

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP/SCHADEHERSTEL/ REPARATIE & ONDERHOUD VOOR DE ZAKELIJKE MARKT

### ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 april 2024. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over schadeherstel, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen T Service Hoofddorp B.V. en T Service Lelystad B.V., hierna te noemen 'T Service', en kopers/opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

### DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- auto: een personenauto van het merk Tesla
- de in te kopen auto: de Tesla die als onderdeel van een koopovereenkomst aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte Tesla, onderdelen of accessoires;
- de koper: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf een gebruikte Tesla, onderdelen of accessoires koopt, waarbij in het geval van een natuurlijk persoon doorslaggevend zal zijn dat de factuur aan de zaak is gericht;
- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, (schade)reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties;
- de opdrachtgever: een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf T Service de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

### Artikel 1- Algemeen

1. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Met afwijkingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld en ook het annuleren van een gesloten (koop)overeenkomst.
2. T Service heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen en overeenkomsten van T Service, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden. De eventueel door koper/opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
4. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

### Artikel 2- Totstandkoming van de overeenkomst/opdracht

1. Alle aanbiedingen die T Service onder andere over prijzen, reparatieduur, modellen en uitvoeringen doet, zijn vrijblijvend. Het is niet van belang wie ze doet, of hoe of waar deze worden gedaan. Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor T Service niet bindend. Geringe afwijkingen zijn toegestaan. Bij een tussentijdse modelwijziging mag T Service, zonder dat de koper hiervan op de hoogte is, de technisch noodzakelijke wijzigingen aanbrengen in door hem verkochte auto's, in hun uitrusting en/of hun onderdelen of accessoires.
2. Heeft een ondergeschikte van T Service geen procuratie, dan zijn door hem of haar gedane mondelinge toezeggingen alleen bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door de directie van T Service.
3. Overeenkomsten/opdrachten komen tot stand op het moment dat een order door T Service schriftelijk is geaccepteerd en uiterlijk wanneer T Service met de uitvoering van de overeenkomst/ opdracht is begonnen.
4. Als T Service de overeenkomst of de opdracht niet schriftelijk heeft vastgelegd in een overeenkomst, dan geldt de anderszins schriftelijke bevestiging hiervan, of de aflever bon, of de factuur als bewijs.
5. Alle overeenkomsten/opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de directie van T Service. Deelt de directie van T Service niet binnen twee werkdagen na de bevestiging van de (gewijzigde) overeenkomst/opdracht mee dat de (wijziging van de) order niet wordt geaccepteerd, dan wordt deze order geacht te zijn gesloten.

### Artikel 3- Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en exclusief de kosten van transport, verzekering, montagewerkzaamheden, servicewerkzaamheden en keuringswerkzaamheden en andere rijkskosten. Hiervan kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
2. Nadat de overeenkomst of opdracht is afgesproken, kunnen de omstandigheden wijzigen, als gevolg waarvan T Service de prijs zal verhogen. Het gaat om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten, of aan accijns), of om valutakoerswijzigingen. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidslonen, sociale lasten of andere arbeidsvoorwaarden.
3. Werkplaatsuurtarieven zijn niet verwerkt in de aangeduide prijs van onderdelen, accessoires of materialen. Ook zijn deze tarieven niet verwerkt in de aangeduide kosten van derden. Hiervan kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
4. Een prijswijziging is geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst of opdracht.
5. De aangeduide prijzen gaan uit van het leveren op de vestigingsplaats van T Service. Wanneer de koper/opdrachtgever verzoekt om ergens anders af te leveren, dan zijn de meerkosten hiervan voor zijn rekening.

#### **Artikel 4 – Aflevering van het gekochte of het gerepareerde**

1. De gekochte auto c.q. het gekochte onderdeel of accessoire of de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire, wordt geleverd op de vestigingsplaats van T Service. Hiervan kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
2. Indien wordt overeengekomen dat een zaak wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
3. Koper dient de gekochte auto, onderdeel of accessoire binnen acht dagen op te halen nadat hij het afhaalbericht heeft ontvangen.
4. Opdrachtgever dient de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire binnen drie dagen ophalen nadat hij het afhaalbericht heeft ontvangen.
5. Is de termijn uit lid 3 en 4 verstreken zonder dat de zaak is afgehaald, dan komt deze zaak vanaf dat moment voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Ook kan T Service een redelijke, marktconforme, vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen. Tevens kunnen andere gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, in rekening worden gebracht.
6. Indien uit de (koop)overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van de gekochte auto, onderdeel of accessoire op de koper over op het moment waarop het gekochte het bedrijf van T Service verlaat.
7. Wanneer T Service een auto, onderdeel of accessoire onder zijn beheer krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangeboden, dan blijft deze auto, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. T Service is niet aansprakelijk voor gebreken/ defecten aan een auto die ontstaan c.q. zich openbaren tijdens de duur van reparatie c.q. van schadeherstel. Dit geldt uitsluitend niet, wanneer de auto, het onderdeel of accessoire beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid van T Service.
8. Ten aanzien van door T Service uitgevoerd schadeherstel geldt dat indien een auto door opdrachtgever na uitgevoerd schadeherstel wordt opgehaald en meegenomen, met het ophalen en meenemen van de auto de (optische) staat waarin deze na schadeherstel verkeert, door opdrachtgever onvoorwaardelijk is geaccepteerd.

#### **Artikel 5 – Leveringstijd overeenkomst, opdracht**

1. De datum van levering is waar mogelijk aangeduid in de overeenkomst of opdracht. Vervroegde aflevering door T Service is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal T Service de koper/ opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk melden wanneer de auto, het onderdeel of het accessoire op de vestigingsplaats van T Service voor de opdrachtgever klaar zal staan om afgehaald te worden. Is er een andere plaats afgesproken, dan meldt T Service wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. Leveringstijden betreffen altijd vrijblijvend opgegeven termijn en betreffen geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub. a BW. Niet-tijdige levering door T Service is geen rechtsgrond voor de opdrachtgever om de overeenkomst of de opdracht te ontbinden.

#### **Artikel 6- Annulering (koop)overeenkomst**

1. Bij een overschrijding van de levertijd van een gebruikte Tesla, een onderdeel of accessoire c.q. bij een overschrijding van de overeengekomen reparatieduur/ overeengekomen duur van schadeherstel, kan de koper de (koop)overeenkomst annuleren, ook als T Service formeel niet in verzuim is.
2. Het annuleren van de gekochte auto, het onderdeel of accessoire c.q. het annuleren van een opdracht tot reparatie/ schadeherstel dient schriftelijk te gebeuren.
3. De koper dient de schade vanwege het annuleren aan T Service te vergoeden als de levertijd met een periode tot en met vier weken wordt overschreden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van de auto, het onderdeel, of accessoire. Dit tenzij bij het sluiten van de overeenkomst iets anders is afgesproken.
4. De schade dient binnen vijf werkdagen na het annuleren van de koopovereenkomst door koper te worden betaald. Als de koper na vijf werkdagen niet heeft betaald, is het T Service toegestaan de koper schriftelijk te melden dat de koper alsnog dient na te komen. De koper kan in dat geval dus geen beroep meer doen op het annuleren.
5. Bij overschrijding van een schriftelijk overeengekomen levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper schriftelijk annuleren zonder aan T Service een vergoeding voor schade verschuldigd te zijn.
6. Bij annulering van een opdracht tot reparatie/ schadeherstel aan een auto door opdrachtgever nadat de werkzaamheden door T Service zijn aangevangen, is opdrachtgever de volledige kosten van de tot het moment van annulering door T Service aan de auto verrichte werkzaamheden aan T Service verschuldigd.

#### **Artikel 7 – Door de reparateur vervangen onderdelen**

De vervangen onderdelen worden na het uitvoeren van de opdracht eigendom van T Service zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

#### **Artikel 8- Schadetaxatie**

Indien T Service in opdracht van opdrachtgever een schadetaxatie heeft verricht, zal hiervoor een vast bedrag gelijk aan 10% van de getaxeerde schade aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9- Betaling**

1. Betalen dient door middel van een bijschrijving op de bankrekening van T Service te gebeuren. De prijs die was overeengekomen dient volledig betaald te worden, aldus inclusief de bijkomende kosten en het is de koper/opdrachtgever niet toegestaan te verrekenen of zijn betaling op te schorten.
2. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op het moment van het afleveren van de auto, het onderdeel of accessoire aan de koper/ opdrachtgever.
3. Er kan slechts schriftelijk worden overeengekomen dat de betaling op een latere datum kan plaatsvinden.

4. T Service mag bij een koopovereenkomst of opdracht tot reparatie/ schadeherstel vragen om een vooruitbetaling, aanbetaling, of een andere vorm van zekerheidstellen. Koper/opdrachtgever dient op eerste verzoek deze vooruitbetalingen te voldoen.
5. Als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan hoeft T Service hem niet in gebreke te stellen. T Service mag vanaf de dag dat had dienen te zijn betaald per dag de wettelijke handelsrente, inclusief een verhoging met 3%, over het niet betaalde bedrag in rekening brengen. Dit onder behoud van de overige rechten van T Service.
6. Als T Service een derde dient in te schakelen om zijn vordering op koper/ opdrachtgever te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten hiervan voor rekening van de koper/opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 114,-. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient koper/opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te voldoen. Het staat T Service vrij daarnaast schadevergoeding te vorderen.
7. Bezwaren tegen de door T Service aan koper/opdrachtgever verzonden facturen dienen binnen vijf werkdagen na de vervaldatum bij aangetekend schrijven ter kennis van T Service te worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper/opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

#### **Artikel 10- Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht van verkoper/ reparateur**

1. De aan de koper/ opdrachtgever geleverde auto, onderdelen of accessoires blijven eigendom van T Service tot de koper/ opdrachtgever alles heeft betaald wat hij op grond van de koopovereenkomst en/ of overeenkomst van opdracht aan T Service dient te betalen. Geeft de koper/opdrachtgever in het kader van een koopovereenkomst tevens opdracht aan T Service om werkzaamheden aan de gekochte Tesla te verrichten, dan geldt het eigendomsvoorbehoud ook tot het moment dat dit werk volledig is betaald aan T Service.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vorderingen die T Service op de koper/opdrachtgever heeft (of nog zal verkrijgen), omdat koper/opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen jegens T Service niet is nagekomen, zoals betaling van boetes, rente en kosten.
3. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de koper is overgegaan mag hij deze zaken niet verpanden, in eigendom overdragen en ook mag hij niet een derde een ander recht op de gekochte zaak geven. Koper meldt aan verkoper iedere gebeurtenis die de verkoper in zijn belang als eigenaar van die zaken schaadt, of kan schaden.
4. Totdat de koper de eigendom van een auto heeft gekregen, is hij als houder en berijder van de auto aansprakelijk. Hij dient de onderhoudskosten te betalen. Koper dient het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Koper dient de auto 'WA + casco' te verzekeren en ook verzekerd te houden. Koper geeft verkoper een onherroepelijke volmacht om de door koper aan verkoper (middels een nog overeen te komen akte van cessie) te cederen uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens koper te mogen ontvangen. Koper mag de zaak alleen gebruiken ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening.
5. T Service geeft geen vrijwaring aan koper voor de aansprakelijkheid die koper heeft omdat hij houder en berijder is van de auto.
6. Koper geeft wel een vrijwaring aan T Service voor aanspraken die derden tegen T Service in kunnen roepen vanwege het eigendomsvoorbehoud op een zaak.
7. Als koper met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, of als T Service goede grond geeft om aan te nemen dat hij dit zal gaan doen dan mag T Service de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaak terugnemen. Hierna zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaak. De creditering zal nooit hoger zijn dan de oorspronkelijke koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire. De kosten van het terugnemen worden op het te crediteren bedrag in mindering gebracht. Is er een vordering vanwege het tekort schieten bij het nakomen van een contractuele verplichting, dan wordt ook deze op het te crediteren bedrag in mindering gebracht.
8. T Service kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die T Service voor of namens koper/opdrachtgever onder zich heeft. Het retentierecht wordt uitgeoefend wanneer de rekening(en) van T Service ter zake door T Service geleverde of gerepareerde auto's niet (volledig) is/ zijn betaald en er sprake is van wanprestatie van koper/ opdrachtgever. Wanprestatie is het toerekenbaar niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door T Service aan dezelfde auto verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een auto, onderdeel of accessoire of de prijs voor reparatie/ schadeherstel, is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan T Service verschuldigd is (of zal worden) op basis van een (koop)overeenkomst, opdracht of deze algemene voorwaarden, ook een reden om retentierechten uit te oefenen.
9. Door zaken in de macht van T Service te brengen (of te doen brengen), vestigt koper/opdrachtgever op deze zaken een vuistpandrecht voor alles wat hij aan T Service zal dienen te gaan betalen, uit welke hoofde dan ook. Het gaat in ieder geval om vorderingen die bestaan tot het moment dat een overeenkomst of een opdracht helemaal zal zijn afgewikkeld. T Service mag als pandhouder een vuistpand omzetten in een bezitloos pandrecht. Dat wordt met deze algemene voorwaarden afgesproken. De overeenkomst zal in dat geval samen met een exemplaar van deze algemene voorwaarden- als onderhandse akte worden geregistreerd.
10. In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en op ons eerste verzoek te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

#### **Artikel 11 – Ontbinding overeenkomst/opdracht**

1. Koper/opdrachtgever dient zijn verplichtingen uit de overeenkomst of opdracht na te komen. Doet hij dat niet, dan stelt T Service hem schriftelijk in de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze ingebrekestelling alsnog zijn verplichtingen na te komen. Is de termijn uit deze in gebreke stelling voorbij, dan is de overeenkomst of opdracht automatisch buitengerechtelijk ontbonden, zonder dat er hiervoor naar een rechter hoeft te worden gegaan. Er is een uitzondering. T Service kan er-na het verstrijken van deze termijn- voor kiezen om schriftelijk van de koper/opdrachtgever te eisen dat hij alsnog nakomt. Hetgeen in artikel 10 lid 7 staat vermeld blijft (ondanks artikel 12 lid 1) ook nog steeds van kracht. Er hoeft dus bijvoorbeeld geen ingebrekestelling uit te gaan als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald.

2. Is de overeenkomst of opdracht ontbonden, dan kan T Service- zonder het sturen van een nieuwe ingebrekestelling aan koper/opdrachtgever en ook zonder dat tussenkomst van een rechter nodig is- vorderen dat koper/opdrachtgever per direct een boete betaalt. De hoogte hiervan is 15% van de overeengekomen geldsom. Ook kan gevorderd worden dat een schadevergoeding en dat de kosten om een vordering op de koper/opdrachtgever te kunnen verhalen (inclusief de kosten in artikel 10 lid 8) zullen worden betaald.
3. Als verkoper/reparateur het nakomen van de overeenkomst of van de opdracht eist (zie lid 1) dan kan er per dag een boete gevorderd worden. Het startpunt is wanneer de termijn van veertien dagen voorbij is. Per dag die vervolgens voorbij gaat kan meteen een boete gevorderd worden. De hoogte hiervan is drie promille (duizendste) van de voor de zaak of dienst overeengekomen geldsom. Ook kan verkoper/reparateur eisen dat koper/ opdrachtgever een schadevergoeding en verhaalkosten betaalt (o.a. die uit artikel 10 lid 8).
4. Komt koper/opdrachtgever te overlijden, of vraagt hij om zijn surseance van betaling of zijn faillissement, of is zijn surseance of faillissement uitgesproken, of als koper/opdrachtgever zijn bedrijf staakt en/of als beslag op het vermogen van koper/opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, of als koper/ opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over zijn vermogen of een gedeelte daarvan, dan geldt het volgende dat los staat van de rest van dit artikel 12. T Service kan de overeenkomst of opdracht helemaal of deels per direct ontbinden of opschorten. Dit kan zonder ingebrekestelling, zonder een rechter en zonder dat T Service zijn andere rechten verliest. In deze gevallen is ook iedere vordering van T Service op koper/opdrachtgever per direct en helemaal op te eisen. Dit zonder dat de verkoper/reparateur een schadevergoeding moet betalen en zonder dat hij welke garantie dan ook moet blijven nakomen.
5. Weet koper/opdrachtgever van een feit of een omstandigheid waardoor hij redelijkerwijs zou dienen te vrezen dat hij zijn contractuele verplichtingen niet na zal (kunnen) komen dan dient hij dit onverwijld schriftelijk aan T Service te melden.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

1. Wordt het uitvoeren van een koopovereenkomst of een overeenkomst van opdracht voor T Service wegens overmacht onmogelijk, dan mag T Service deze koopovereenkomst of overeenkomst van opdracht (voor zover deze nog niet is uitgevoerd) schriftelijk ontbinden. T Service omschrijft de omstandigheden die het uitvoeren van deze afspraken verhinderen of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt bijvoorbeeld verstaan:
  - oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
  - brand, bliksemingslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;
  - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;- boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij T Service in dienst zijnde werknemers;
  - transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
  - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden die door T Service zijn ingeschakeld;
  - belemmeringen veroorzaakt door maatregelen vanuit de overheid;
  - epidemieën;
  - diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de verkoper/reparateur, of tijdens transport;
  - en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van T Service wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van T Service kan worden verlangd.
3. Het in dit lid bepaalde geldt ook wanneer dit soort omstandigheden zijn leveranciers of andere door T Service ingeschakelde derden treffen.
4. Als zich aan de kant van T Service een overmachtssituatie voordoet, stelt T Service de koper/opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte. Via een schriftelijke mededeling waarin staat of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
5. Gaat het alsnog leveren van de zaak of de dienst vanwege overmacht langer duren dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan mag de overeenkomst of opdracht schriftelijk ontbonden worden. Dat dit aan de orde is, zal duidelijk worden nadat koper/ opdrachtgever een mededeling zoals bedoeld in lid 4 heeft ontvangen. Vervolgens start er een periode van een week, waarbinnen de ene partij aan de andere partij schriftelijk zou kunnen gaan melden, dat er wordt ontbonden. Er hoeft geen schadevergoeding te worden betaald. Hetgeen in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden staat blijft gelden, ook als lid 4 aan de orde is.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. Koper/opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op het vergoeden van die schade, die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van T Service in de uitvoering van haar verplichtingen van de koopovereenkomst of de overeenkomst van opdracht. (Een toerekenbare tekortkoming wordt ook wel een wanprestatie genoemd). Gevolgschade of indirecte schade van de koper/opdrachtgever wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest, dat er verlies is geleden, dat er kosten voor vervangend vervoer of huur- en leasekosten zijn gemaakt, dat goederen van derden of dat derden zelf schade hebben opgelopen, dat er sprake is van ladingschade, persoonlijke of immateriële schade.
2. Dit lid 2 bouwt een schadeplafond in. Als T Service vanwege lid 1 schade dient te vergoeden, dan geldt dat er in geen geval een bedrag voor vergoeding in aanmerking zal komen dat hoger is dan het maximaal verzekerde bedrag, dan wel, in het geval dat geen verzekering van T Service dekking biedt, maximaal het door T Service i.v.m. de verkoop/ het onderhoud/ de reparatie/ het schadeherstel aan de opdrachtgever in rekening gebrachte c.q. te brengen bedrag.
3. De koper/opdrachtgever heeft niet de rechten die de wet geeft aan kopers (en opdrachtgevers) die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijf- of beroepsactiviteit vallen. Een voorbeeld van een degelijk recht dat de koper/opdrachtgever niet heeft, is het recht uit boek 7 BW dat een zaak bij aflevering aan de koopovereenkomst dient te beantwoorden.

4. Iedere andere aansprakelijkheid van T Service voor schade, waaronder ook voor eventuele gebreken die zich aan een voertuig voordoen terwijl het voertuig voor onderhoud, reparatie, schadeherstel in handen is van T Service, is – behoudens opzet of grove schuld aan de kant van T Service- uitgesloten. Bepalend voor de optische staat van een voertuig bij aanlevering bij T Service voor onderhoud, reparatie en/of schadeherstel, zijn de beeldopnames die bij die gelegenheid door T Service van het voertuig zijn/ worden gemaakt.
5. Koper/opdrachtgever vrijwaart verkoper/reparateur tegen alle aanspraken van derden, tenzij T Service wettelijk dan wel conform dit artikel hiervoor aansprakelijk is.

#### **Artikel 14- Garantie**

1. Op door T Service verkochte Tesla's wordt geen garantie verleend.
2. Op door T Service geleverde/ ingebouwde nieuwe onderdelen of accessoires en op het door T Service verrichte schadeherstel, wordt door T Service 12 maanden en maximaal 20.000 kilometer garantie verleend, te rekenen vanaf het moment dat de Tesla na de werkzaamheden door de eigenaar/ berijder wordt opgehaald.
3. Als er een auto-onderdeel binnen de garantietermijn wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet.
4. T Service kan-als zij een garantiereclaim honoreert tot vervanging, aanvulling of reparatie overgaan. De keuze is aan T Service en tot iets anders kan T Service niet worden gehouden. Worden er bij de garantiwerkzaamheden onderdelen vervangen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van T Service. In deze gevallen hoeft er geen garantiwerk te worden gedaan:
  - bij een te verwachten producteigenschap;
  - bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.);
  - bij problemen die het gevolg zijn van iets dat koper/opdrachtgever (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan.
  - er is sprake van normale slijtage
5. De garantie houdt in dat T Service met in acht neming van het bovenstaande de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de koper/opdrachtgever per direct schriftelijk aan T Service zijn gemeld.
6. Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:
  - op verrichte noodreparaties wordt geen garantie gegeven;
  - de garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
  - ook vervalt de garantie als koper/opdrachtgever, of als derden -zonder voorafgaande goedkeuring van verkoper/reparateur- werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door verkoper/reparateur verrichte reparatiwerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan;
  - ook is van deze garantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de reparateur zijn aangebracht of zijn bewerkt. Ook gelden de garanties op werkzaamheden niet voor normale slijtage, of voor schade door bevriezing.

#### **Artikel 15 – Reclame**

1. Koper/opdrachtgever dient onverwijld schriftelijk te reclameren. Dit dient op zijn laatst gebeurd te zijn binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn. Deze termijn gaat lopen als de gekochte of gerepareerde zaak is afgeleverd. Reclameert koper/opdrachtgever te laat, dan vervallen alle aanspraken.
2. Gaat het om uiterlijk waarneembare gebreken in de door T Service afgeleverde zaken (denk aan krassen, deuken etc.) dan kan er alleen tijdens de feitelijke aflevering gereclameerd worden.
3. Bij tijdig reclameren zal koper verkoper in de gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door verkoper juist wordt bevonden, zal hem de nodige tijd gegeven moeten worden om het verkochte te vervangen c.q. de vereiste maatregelen te treffen. Bij vervanging van het gekochte zal rekening worden gehouden met het profijt, welke koper intussen van het gekochte heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan koper in rekening worden gebracht.
4. Reclameren geeft koper/opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen of verrekening.
5. Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gekochte/gerepareerde zaak hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval T Service daarvoor vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.

#### **Artikel 16 – Inruilauto**

1. De inruilauto is als deel van de overeenkomst door de koper aan T Service verkocht. Blijft de koper de inruilauto gebruiken en gaat deze in te kopen Tesla kapot of verloren voordat de inruilauto aan T Service is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de koper. Tot het tijdstip van levering aan T Service, blijft de koper eigenaar van de in te ruilen inruilauto en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. T Service is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs als de feitelijke aflevering van de in te ruilen inruilauto op een later tijdstip valt dan de bij benadering afgesproken levertijd. In dat geval kan een tussen partijen vooraf afgesproken percentage als afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.
2. Tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken garandeert koper aan T Service dat een in te ruilen inruilauto:
  - vrij is van rechten en aanspraken van derden;
  - schadevrij is;
  - in een deugdelijke en verkeersveilige staat verkeert;
  - niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage;

- dat hij niet bekend is met andere feiten of omstandigheden waarvan hij weet (of had kunnen weten) dat deze van belang waren voor T Service.
3. De in lid 2 vermelde garanties blijven staan nadat de zaak feitelijk is ingeruild bij T Service.
  4. Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs deel I, deel II of een geldige kentekencard en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behoudt T Service zich het recht voor dat ze kosten bij de koper in rekening gaat brengen. Het gaat om de kostenposten waardevermindering en om te maken kosten voor een nieuw kentekenbewijs.

#### **Artikel 17 – Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door T Service verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Aan de hand van deze verwerking kan T Service:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en (indien van toepassing) aan zijn garantieverplichtingen voldoen;
- koper/opdrachtgever een optimale service verlenen;
- hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
- de autogegevens worden opgenomen in het tellerstandregister. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen;- daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens;
- Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij T Service aan te tekenen verzet gehonoreerd

#### **Artikel 18- Toepasselijk recht**

Op elke rechtsverhouding tussen T Service en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.