

ALGEMENE VOORWAARDEN KOOP/SCHADEHERSTEL/ REPARATIE & ONDERHOUD VOOR DE PARTICULIERE MARKT

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 februari 2024. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over schadeherstel, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires gesloten tussen T Service Hoofddorp B.V. en T Service Lelystad B.V., hierna te noemen 'T Service', en consumenten/ particulieren.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- auto: een personenauto van het merk Tesla;
- de in te kopen auto: de Tesla die als deel van een koopovereenkomst door de consument aan T Service wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte Tesla, onderdelen of accessoires;
- de consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, waarbij voor een consumentenkoop doorslaggevend zal zijn dat, ook in het geval de natuurlijke persoon een eenmanszaak heeft, de factuur van T Service aan de natuurlijke persoon is gericht;;
- de opdracht: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, (schade)reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen;
- niet-vermijdbare kosten: alle kosten die niet optioneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van de gebruikte auto zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuwe auto in ieder geval btw, bpm, leges, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen al in de aangeduide prijs zitten verwerkt;
- vermijdbare kosten: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van de auto te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

KOOP

Artikel 1- Het aanbod

1. T Service doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Dit aanbod geeft een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en T service. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
4. Als T Service gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden T Service niet.
6. De consument dient te aanvaarden binnen de door T Service gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan dient de koper direct te aanvaarden.

Artikel 2- De koopovereenkomst

1. T Service legt de overeenkomst schriftelijk vast. De afspraak tussen consument en T Service geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
2. In de schriftelijke vastlegging van een koopovereenkomst staat in ieder geval:
 - de gegevens van T Service zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de te kopen auto, onderdelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van de te kopen auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;of:
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de bij de koop van een auto wel-vermijdbare kosten;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

Artikel 3- Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan T Service de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.
2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vast overeengekomen prijs, dan kan T Service de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De verkoper brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.
3. Als T Service heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan dient zij ook wijzigingen in het voordeel van de consument door te berekenen in de prijs.

4. Indien T Service in gebreke is gesteld op grond van artikel 6, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijsstijging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.
5. Zodra T Service in verzuim is mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

Artikel 4- Het risico voor de auto c.q. de aansprakelijkheid van T Service

1. Gaat de gekochte auto kapot of verloren, voordat de auto aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van T Service.
2. Gaat de in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan T Service is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 5- Levering en verzuim

1. Bij een vaste leveringsdatum is T Service in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Niet vast overeengekomen leveringstijden betreffen altijd een vrijblijvend opgegeven termijn en betreffen geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub. a BW. Bij overschrijding van een niet vaste leveringstermijn moet de consument T Service eerst in gebreke stellen. Dit betekent dat T Service nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als T Service de auto, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is T Service in verzuim.
3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de consument nodig:
 - als T Service heeft laten weten niet te gaan leveren;
 - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat de auto, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 6 – Gevolgen van verzuim

1. Als T Service in verzuim is op grond van artikel 5 dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
2. Verder kan de consument vergoeding vragen van zijn schade, tenzij T Service een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 7 – Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als T Service niet in verzuim is.
2. Het annuleren kan tot de gekochte auto, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen auto is geleverd en het annuleren moet schriftelijk gebeuren.
3. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
4. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag T Service de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

SCHADEHERSTEL, REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 8- Prijsopgave en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden betreffende schadeherstel, reparatie en onderhoud wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. T Service geeft vooraf waar mogelijk een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum zijn vermoedelijk, tenzij de consument en T Service hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Wordt bij een niet-vaste prijs de reparatie, het onderhoud c.q. het schadeherstel van de auto meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan dient T Service deze kostenstijging op voorhand met de consument te bespreken.
3. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die T Service op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, dienen door de consument volledig te worden vergoed.
4. T Service meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. T Service meldt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.

Artikel 9- De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 10-De aflevering van de gerepareerde/ herstelde auto

1. Wanneer T Service een auto onder haar beheer krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangeboden, dan blijft deze auto voor rekening en risico van de consument. T Service is niet aansprakelijk voor gebreken/ defecten aan de auto die ontstaan tijdens de duur van reparatie c.q. schadeherstel. Dit geldt uitsluitend niet, wanneer de auto beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid van T Service.
2. Ten aanzien van door T Service uitgevoerd schadeherstel geldt dat indien een auto door de consument na uitgevoerd schadeherstel wordt opgehaald en meegenomen, met de ophalen en meenemen van de auto de (optische) staat waarin deze na schadeherstel verkeert, door de consument onvoorwaardelijk is geaccepteerd.

Artikel 11- Stallingskosten

1. Als de consument de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan T Service een redelijke, marktconforme, vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.

Artikel 12- Retentierecht

1. T Service kan retentierecht uitoefenen op de auto, het geleverde onderdeel, of het geleverde accessoire. Dit betekent dat T Service de auto, het onderdeel of het accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. T Service kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

Artikel 13- Vervangen onderdelen

1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen T Service en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan T Service weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen

Artikel 14 – Klachten/ klachttermijn

1. Consument dient zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, aan T Service te melden dat hij problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire. Laat consument dit na, dan kan dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) verval van rechten jegens T Service tot gevolg hebben.
2. Gaat het om uiterlijk waarneembare gebreken in de door T Service afgeleverde zaken (denk aan krassen, deuken etc.) dan kan er alleen tijdens de feitelijke aflevering gereclameerd worden.
3. Wanneer T Service geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden auto, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, dan kan dit verval van aanspraken op T Service tot gevolg hebben.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 15- De betaling

1. Betalen dient te geschieden of door middel van bijschrijving op de bankrekening van T Service.
2. Betaling dient uiterlijk te geschieden op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. T Service en consument kunnen uitsluitend schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden.
4. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt T Service na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag T Service rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. De consument kan alleen aanspraak maken op het vergoeden van die schade, die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van T Service in de uitvoering van haar verplichtingen van de koopovereenkomst of de overeenkomst van opdracht. (Een toerekenbare tekortkoming wordt ook wel een wanprestatie genoemd). Gevolgschade of indirecte schade van de consument wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest, dat er verlies is geleden, dat er kosten voor vervangend vervoer of huur- en leasekosten zijn gemaakt, dat goederen van derden of dat derden zelf schade hebben opgelopen, dat er sprake is van ladingschade, persoonlijke of immateriële schade.
2. Dit lid 2 bouwt een schadeplafond in. Als T Service vanwege lid 1 schade dient te vergoeden, dan geldt dat er in geen geval een bedrag voor vergoeding in aanmerking zal komen dat hoger is dan het maximaal verzekerde bedrag, dan wel, in het geval dat geen verzekering van T Service dekking biedt, maximaal het door T Service i.v.m. de verkoop/ het onderhoud/ de reparatie/ het schadeherstel aan de consument in rekening gebrachte c.q. te brengen bedrag.
3. Iedere andere aansprakelijkheid van T Service voor schade, waaronder ook voor eventuele gebreken die zich aan een voertuig voordoen terwijl het voertuig voor onderhoud, reparatie, schadeherstel in handen is van T Service, is – behoudens opzet of grove schuld aan de kant van T Service- uitgesloten. Bepalend voor de optische staat van een voertuig bij aanlevering bij T Service voor onderhoud, reparatie en/of schadeherstel, zijn de beeldopnames die bij die gelegenheid door T Service van het voertuig zijn/ worden gemaakt.
4. De consument vrijwaart T Service tegen alle aanspraken van derden, tenzij T Service wettelijk dan wel conform dit artikel hiervoor aansprakelijk is.

Artikel 17- Garantie

1. Op door T Service verkochte Tesla's wordt geen garantie verleend.
2. Op door T Service geleverde/ ingebouwde nieuwe onderdelen of accessoires en op het door T Service verrichte schadeherstel, wordt door T Service 12 maanden en maximaal 20.000 kilometer garantie verleend, te rekenen vanaf het moment dat de Tesla na de werkzaamheden door de eigenaar/ berijder wordt opgehaald.

3. Als er een auto-onderdeel binnen de garantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet.
4. T Service kan-als zij een garantiereclaim honoreert tot vervanging, aanvulling of reparatie overgaan. De keuze is aan T Service en tot iets anders kan T Service niet worden gehouden. Worden er bij de garantiwerkzaamheden onderdelen vervangen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van T Service. In deze gevallen hoeft er geen garantiwerk te worden gedaan:
 - bij een te verwachten producteigenschap;
 - bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.);
 - bij problemen die het gevolg zijn van iets dat koper/opdrachtgever (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan.
 - er is sprake van normale slijtage
5. De garantie houdt in dat T Service met in acht neming van het bovenstaande de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de koper/opdrachtgever per direct schriftelijk aan T Service zijn gemeld.
6. Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:
 - op verrichte noodreparaties wordt geen garantie gegeven;
 - de garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
 - ook vervalt de garantie als koper/opdrachtgever, of als derden-zonder voorafgaande goedkeuring van verkoper/reparateur- werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door verkoper/reparateur verrichte reparatiwerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan;
 - ook is van deze garantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de reparateur zijn aangebracht of zijn bewerkt. Ook gelden de garanties op werkzaamheden niet voor normale slijtage, of voor schade door bevriezing.

Artikel 18- Eigendomsvoorbehoud op een auto

De aan de consument geleverde auto blijft eigendom van T Service tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de consument de formele eigendom van deze auto heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en rijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 19- Afwijkingen

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben.

Artikel 20- Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door T Service verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan T Service:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de consument nakomen;
- de consument een optimale service verlenen;
- hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.
- de autogegevens worden opgenomen in het tellerstandenregister uit artikel 14. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen.- daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de consument bij T Service aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 21- Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing